



En tant que répondant administratif d'un(e) résident(e), il vous est demandé de transmettre ces informations auprès des autres membres de votre famille et amis.

05.10.2020

**Aux familles des résidents**

Chère Madame, cher Monsieur, chères familles,

Au vu de la situation sanitaire toujours très délicate et dans un souci de protection des résidents nous respectons très scrupuleusement les gestes barrières et comptons sur vous pour en faire de même. Avec votre aide et votre compréhension, nous pouvons nous battre plus efficacement contre ce virus.

### **La lutte continue !**

Avec l'arrivée des mauvais jours nous remarquons l'augmentation des visites dans la maison. Ceci engendre un engorgement des locaux et ne permet plus de respecter correctement les gestes barrières.

De ce fait, nous avons décidé de réinstaurer des horaires de visite sur rendez-vous.

Des plages horaires de visite vous seront proposées avec un temps limité à 45 minutes et maximum 2 personnes par résident.

Cette nouvelle organisation prendra effet à partir du 12 octobre 2020. Ainsi, nous vous demandons de prendre vos rendez-vous dès le **7 octobre 2020** au numéro de téléphone suivant :

**026 677 88 15**

Nous répondrons à vos appels les jours ouvrables de 9h – 10h et de 14h – 16h

La période de la grippe saisonnière arrivant prochainement, nous nous permettons de vous rappeler que si vous présentez des symptômes compatibles avec le covid-19 vous ne devez pas venir visiter votre proche ; cela pour garantir sa sécurité et celle d'autrui. Nous comptons sur vous.

Nous profitons également de ce courrier pour vous informer que, malheureusement, nous avons dû prendre la décision d'annuler le traditionnel repas de Noël des familles. Il nous est en effet impossible de respecter les distanciations sociales et les mesures sanitaires en vigueur.



Pour terminer, nous profitons encore de ce courrier pour vous communiquer que les travaux d'agrandissement de l'EMS débuteront le 19 octobre 2020 ce qui engendrera inévitablement des désagréments.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et restons à votre entière disposition pour tout complément d'information que vous pourriez solliciter.

Au plaisir de vous revoir, nous vous présentons, chère Madame, cher Monsieur, chères familles, nos meilleures salutations.

EMS Clair Vully  
N. Lanfranconi  
Directrice

Lafacai N.

